

## Politica per la qualità

### OBIETTIVI

La Direzione della GPM Service Srl ha come obiettivo il continuo miglioramento qualitativo delle forniture, sia come prodotto sia come servizio reso, per ottenere la soddisfazione dei propri Committenti.

A tale scopo GPM Service Srl si impegna ad eseguire le tarature sempre in accordo con i metodi dichiarati e nel rispetto dei requisiti del cliente. Il livello del servizio verso i Committenti è quello assicurato dalla qualità dei risultati di taratura e prova, grazie alla riferibilità delle misure, alla qualifica degli operatori, al confronto dei risultati con quello di altri Laboratori.

Il monitoraggio costante delle attività, la valutazione periodica del raggiungimento degli obiettivi prefissati e la definizione delle azioni necessarie in funzione dei risultati raggiunti, con un approccio basato su analisi rischi e opportunità, garantiscono l'impegno costante dell'Azienda al soddisfacimento dei requisiti e al miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema Qualità minimizzando i rischi e sfruttando al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

L'attenzione alle esigenze e aspettative del cliente è tenuta in forte considerazione anche per quanto riguarda le attività di vendita e servizi di assistenza con l'obiettivo di fornire un servizio di alto livello tecnologico con elevate competenze delle risorse.

Per raggiungere quest'obiettivo GPM Service Srl ha implementato un Sistema Qualità in conformità alla norma ISO/IEC17025:2018, ai requisiti prescritti da ACCREDIA, EA, ILAC per quanto riguarda le attività del centro LAT e in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per quanto riguarda le attività di vendita e taratura degli strumenti e assistenza.

### IMPEGNI

Il raggiungimento degli obiettivi è garantito attraverso l'impegno costante nelle seguenti attività:

- assicurare che le attività di laboratorio siano svolte secondo la buona pratica professionale e secondo le regole del Sistema di Gestione
- fornire certificati e rapporti di taratura completi e chiari, in accordo con le esigenze degli utilizzatori;
- garantire il segreto professionale e la corretta gestione dei dati personali riguardanti i soggetti coinvolti nelle attività di taratura e assistenza;
- utilizzare tecnologie e metodi organizzativi appropriati;
- promuovere la crescita professionale e la motivazione dei propri collaboratori attraverso la pianificazione e attuazione di adeguate attività formative;
- coinvolgere il personale in iniziative volte al miglioramento continuo della Qualità;
- garantire indipendenza imparzialità ed integrità del personale coinvolto;
- operare in ambiente adeguato ed autorizzato al fine di fornire risultati affidabili;
- pianificare obiettivi e impegni per la qualità e verificarne periodicamente il raggiungimento;
- rispettare sempre le leggi vigenti e la normativa contrattuale;
- rispettare le normative vigenti in materia di sicurezza;
- adottare azioni correttive e preventive di livello adeguato commisurate ai rischi e opportunità di ogni situazione.

La Direzione si impegna inoltre a garantire un costante miglioramento dell'efficacia del sistema e per perseguire gli obiettivi definiti, assicura che quanto sopra dichiarato sia compreso, attuato e soprattutto sostenuto a tutti i livelli dell'azienda.

2020-01-07

**La Direzione Generale**  
Piermario Grossini

